

Guatemala, 30 de septiembre de 2020

Señor  
Carlos Roderico Sandoval Chajón  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Septiembre de 2020, según contrato Administrativo **3844-2020** por Servicios Técnicos Número, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **707-A-2020** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie 2E74901E número 1242056817.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en Hardware y Software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo en la utilización de programas de ofimática en diferentes áreas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las diferentes áreas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en el diseño y elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo de aplicaciones o programas para la automatización de procesos del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se brindó apoyo con soporte técnico de Hardware y Software al personal del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se brindó apoyo con soporte en programas de ofimática a los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se brindó apoyo en la configuración de impresoras en red para los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se brindó apoyo en la configuración de escáner en red y correo electrónico para los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se realizó la configuración de equipos de cómputo en la red interna del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se brindó apoyo con movimientos de equipo de cómputo en el Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se brindó apoyo realizando copias de seguridad de la información a las distintas delegaciones y usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se apoyó desarrollando una aplicación/herramienta para brindar soporte a gestiones del programa SENDA
- Se brindó apoyo con la implementación y puesta en marcha de sistemas para el Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se brindó apoyo desarrollando una actualización para la aplicación de Tickets de Soporte Técnico en la delegación de Sistemas Informáticos
- Se realizaron pruebas para la implementación de la aplicación Sistema de Inventario de equipo de cómputo para el Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se brindó apoyo en la toma de inventario de equipo de cómputo en distintas delegaciones del Viceministerio del Deporte y la Recreación



FIRMA  
Pablo Mateo López Pineda



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación

---

Vo. Bo. Evaluador